

ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

W.M. Bakx (50PLUS)

(d.d. 6 juni 2017)

Nummer

3307

Onderwerp

Openbaar vervoer Gouda

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

Arriva heeft van de provincie de concessie gekregen voor het busvervoer in Gouda. In het najaar van 2016 heeft Arriva om bedrijfseconomische redenen besloten een aantal haltes in de wijk Bloemendaal op te heffen. Daardoor kunnen ouderen en mensen die slecht ter been zijn, moeilijk tot nagenoeg onmogelijk met het openbaar vervoer hun bestemming elders in Gouda bereiken.

De gemeente stelt dat mensen maar met de 'Groene Hart Hopper' of 'Vervoerspunt Gouda' moeten reizen. Dit is volgens 50PLUS geen goede oplossing omdat er dan niet op vaste tijden wordt gereden en omdat dit een enorm regelwerk vergt voor ouderen (bellen, reserveren, wachten, te laat ergens aankomen, te vroeg ophalen zodat men eerder uit voorstelling moet, hoge kosten, veel omrijden).

Zo te moeten reizen geeft ouderen een tweederangsgevoel en geeft hen een gevoel van afhankelijkheid terwijl zelfredzaamheid hoog in het vaandel staat bij de overheid. Gevraagd om opheldering bij Arriva stelt deze dat door bij de lijnen 1 en 4 diverse haltes te sluiten, de lijnen korter en sneller en dus efficiënter worden gemaakt. Provincie Zuid Holland is verantwoordelijk voor de concessie Gouda. In de concessie aanbieding wordt niet expliciet over OV voor ouderen gesproken.

Ter voldoening aan artikel 49 van het Reglement van Orde van de vergadering van Provinciale Staten, deel ik u mede dat het lid van Provinciale Staten Willem Bakx (50PLUS) dd. 6 juni 2017 bij mij de volgende vragen hebben ingediend.

1. *Is de gedeputeerde bekend met de situatie in de wijk Bloemendaal betreffende de achteruitgang in het Openbaar Vervoer?*

Antwoord

Ja, het college is bekend met de wijzigingen in de dienstregeling. Arriva heeft tijdens de vormgeving van de nieuwe dienstregeling hierover overleg gevoerd met de regio's Holland Rijnland en Midden Holland, de gemeente Gouda, vertegenwoordigers van reizigers (ROCOV Hollands Midden) en de provincie.

2. *Kan de gedeputeerde hier opheldering over geven?*

Antwoord

Binnen de kaders van de concessie is de vervoerder verantwoordelijk voor het busvervoer in Gouda. Arriva heeft geconstateerd dat het stadsvervoer niet goed functioneert: door een lage gemiddelde snelheid is het product onaantrekkelijk, wat leidt tot een achterblijvend gebruik. Deze conclusie is ook getrokken in een onderzoek van de gemeente Gouda naar het functioneren van het stadsnet. De gemeente heeft indertijd dit onderzoek gedaan in het kader van een onderzoek naar de mogelijke verplaatsing van het busstation, waarbij ook gekeken is naar functioneren van het stadsnet.

Om het functioneren van het stadsnet te verbeteren heeft Arriva overleg gevoerd met de al eerder genoemde partijen. Dit heeft geresulteerd in een plan waardoor er een aantrekkelijker lijnennet ontstaat. De keuzes die zijn gemaakt leiden ertoe dat reizigers individueel een voor- of nadeel ondervinden. Per saldo gaat de gemiddelde reiziger er met de aanpassing op vooruit. De gewijzigde routes zijn in overeenstemming met de kaders die Arriva vanuit de concessie heeft meegekregen en door de gemeente mogelijk worden maakt. De wijzigingen in het lijnennet maken het tevens mogelijk in te spelen op de wens van de gemeente Gouda om de nieuwbouwwijk Westergouwe op het stadsnet aan te sluiten.

Door de gewijzigde busroute in de wijk Bloemendaal ontstaat een snellere verbinding vanuit deze wijk naar het station, voor veel reizigers een belangrijke bestemming. Het wijzigen van de busroute heeft tot gevolg dat sommige reizigers verder naar de halte moeten lopen. In het overleg over de wijzigingen is veel aandacht gegeven aan het effect van de dienstregelingwijziging op de loopafstanden. In het plan staat dan ook de wens om op de Burgemeester van Reenensingel één of meer halte(s) aan te leggen. De buslijnen 1 en 4 kunnen daar stoppen waardoor de loopafstand naar de halte afneemt.

Bij de gemeente ligt, als wegbeheerder, het initiatief om onderzoek te doen naar de mogelijkheid van aanleg of aanpassen van haltes. De gemeente meldt dat zij het onderzoek koppelt aan de plannen voor de dienstregeling 2018.

3. *Vindt de gedeputeerde dat een concessiehouder gedurende de looptijd van de concessie eenzijdig de inhoud/verplichtingen in de concessie kan veranderen?*

Antwoord

De wijzigingen van het lijnennet in Gouda passen binnen de kaders van de concessie. Van een aanpassing van de verplichtingen in de concessie is dan ook geen sprake.

4. *Vindt de gedeputeerde dat bedrijfseconomische redenen een reden mogen zijn om een concessie tussentijds eenzijdig door de concessiehouder te wijzigen?*

Antwoord

Arriva is, net als de meeste andere OV-vervoerders, een commercieel bedrijf. Bedrijfseconomische argumenten kunnen voor de vervoerder reden zijn om de dienstregeling te optimaliseren en daardoor meer reizigers te trekken, mits daarbij aan de randvoorwaarden die vanuit de concessie zijn gesteld wordt voldaan. Een nieuwe dienstregeling is dan ook geen wijziging in de concessie.

